

Carl Wahren Gymnasium arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra verksamheten. Synpunkter och klagomål är en viktig del av skolans kvalitetsarbete och ger oss möjlighet att identifiera brister, åtgärda problem och utveckla verksamheten.

Vad är ett klagomål?

Ett klagomål är en negativ synpunkt på utbildningen eller verksamheten. En synpunkt kan också vara ett förslag eller en positiv återkoppling som kan bidra till utveckling.

Händelser som ska hanteras enligt andra rutiner, exempelvis tillbud, olycksfall, skadegörelse, kränkande behandling eller överklagande av ett beslut, hanteras enligt de rutiner som gäller för respektive ärende.

Så lämnar du ett klagomål till Carl Wahren Gymnasium

- 1. Börja på skolan** Vänd dig i första hand till den personal som berörs av frågan. Målet är att försöka lösa problemet där det uppstår.
- 2. Kontakta rektor** Om du inte är nöjd med hanteringen, eller om du av annan anledning inte vill vända dig direkt till berörd personal, kan du kontakta rektor.
- 3. Använd vår klagomålsblankett** Du kan lämna klagomålet skriftligt genom skolans klagomålsblankett. Det går även att framföra ett klagomål muntligt.
- 4. Skolan utreder** Klagomålet tas emot, bedöms och utreds. Vid behov inhämtas information från berörda personer.
- 5. Återkoppling** Om du lämnar kontaktuppgifter får du information om hur ärendet hanteras och återkoppling när utredningen är klar. Skolan strävar efter att hantera klagomål utan dröjsmål.

Kontaktväg till skolan

Rektor	Caroline Lindgren
Telefon	070-419 07 40
E-post	caroline.lindgren@carlwahren.com
Postadress	Carl Wahren Gymnasium Kokarevägen 10 763 34 Hallstavik

Om du inte är nöjd med skolans hantering

Carl Wahren Gymnasium ingår i Cedergrenska. Om du inte är nöjd med skolans hantering av ditt klagomål, eller om klagomålet gäller skolans ledning, kan du vända dig vidare till huvudmannen.

Cedergrenskas klagomålshantering: [Läs mer om Cedergrenskas klagomålshantering](#)

Dokumentation och uppföljning

Inkomna klagomål ska dokumenteras och följas upp. Dokumentationen ska göra det möjligt att se vad klagomålet gäller, vilka åtgärder som har vidtagits och hur ärendet har avslutats. Identifierade brister ska vid behov tas vidare i skolans systematiska kvalitetsarbete.

Den som lämnar ett klagomål kan välja att vara anonym. För att skolan ska kunna återkoppla och utreda ärendet så effektivt som möjligt är det dock en fördel att kontaktuppgifter lämnas.

Klagomål eller överklagande?

Ett klagomål är en synpunkt på verksamheten. Ett överklagande gäller däremot ett beslut som enligt skollagen kan överklagas. Om ett beslut kan överklagas ska information om hur och inom vilken tid det kan göras framgå av beslutet. Överklaganden hanteras enligt de regler som gäller för det aktuella beslutet.

Information till elever och vårdnadshavare

Rutinen ska vara tillgänglig på Carl Wahren Gymnasiums hemsida och i SchoolSoft. Information om hur klagomål kan lämnas ges också i samband med läsårsstart.